

Datenschutzerklärung der Stiftung Volkswagen Car Claim

Die Stiftung Volkswagen Car Claim respektiert Ihr Recht auf Datenschutz, wenn Sie eine unserer Website besuchen, sich der Stiftung anschließen, eine unserer Social-Media-Seiten besuchen und/oder mit uns kommunizieren. Wir haben diese Datenschutzerklärung („Datenschutzerklärung“) erstellt, um Sie darüber zu informieren, wie die Stiftung Volkswagen Car Claim (im Folgenden: „die Stiftung“ oder „wir“) die personenbezogenen Daten, die Sie uns erteilen, erhebt, speichert, nutzt und verarbeitet.

Lesen Sie sich diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, bevor Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Wenn Sie mit dieser Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, machen Sie bitte keinen Gebrauch von unseren Dienstleistungen.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. In diesem Fall informieren wir Sie über eine entsprechende Ankündigung auf unseren Websites www.stichtingvolkswagencarclaim.com und/oder www.derclaim.nl und/oder www.volksklagen.com (im Folgenden: „Websites“ oder „Website“) oder per E-Mail an die von Ihnen registrierte E-Mail-Adresse. Angekündigte Änderungen treten erst nach einem angemessenen Zeitraum in Kraft. Sie können eine geänderte Datenschutzerklärung ablehnen, indem Sie keinen Gebrauch mehr von unserer Website machen. Wenn Sie eine Frage haben oder uns etwas mitteilen wollen, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen.

Stichting Volkswagen Car Claim
Röntgenstraat 18
3261 LK Oud-Beijerland
E-Mail: info@stichtingvolkswagencarclaim.com
Handelsregisternummer: 64250865

Die Website der Stiftung enthält Verweise auf Websites Dritter (z. B. in Form von Hyperlinks). Die Stiftung haftet nicht für die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen durch diese Dritten.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind *„alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen“* (Artikel 4 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: „DSGVO“)).

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten. Welche Daten wir von Ihnen verarbeiten, hängt davon ab, welche Website Sie besuchen und ob Sie ein Benutzerkonto erstellen. Wir verarbeiten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

Beim bloßen Besuch unserer Website erfassen wir nur Ihre IP-Adresse.

Wenn Sie auf www.derclaim.nl ein Benutzerkonto erstellen, verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name, Straße, Wohnort, Land,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Geburtsdatum,
- IP-Adresse,
- ob Sie eine Rechtsschutzversicherung haben und, wenn ja, welche, und
- ob Sie einen Leasingvertrag haben und, wenn ja, mit welchem Anbieter.

Bezüglich des Fahrzeugs verarbeiten wir die folgenden Daten:

- amtliches Kennzeichen,
- Marke, Modell, Typ, Baujahr,
- sonstige Informationen, die in öffentlichen Datenbanken zu finden sind,
- Zulassungsbescheinigung und
- Fahrzeugidentnummer (im Folgenden: „FIN“).

Wenn Sie auf www.stichtingvolkswagencarclaim.com ein Benutzerkonto erstellen, verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name, Straße, Wohnort, Land,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Geburtsdatum,
- IP-Adresse,
- Rechtsform,
- Anrede,
- ob Sie eine Rechtsschutzversicherung haben und, wenn ja, welche, und
- ob Sie einen Leasingvertrag haben und, wenn ja, mit welchem Anbieter.

Bezüglich des Fahrzeugs verarbeiten wir die folgenden Daten:

- amtliches Kennzeichen,
- Marke, Modell, Typ, Baujahr,
- sonstige Informationen, die in öffentlichen Datenbanken zu finden sind,
- Zulassungsbescheinigung,
- Name, Straße, Wohnort und Land des Verkäufers und
- die FIN.

Wenn Sie auf www.volksklagen.com ein Benutzerkonto erstellen, verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name, Straße, Wohnort, Land,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Geburtsdatum,
- IP-Adresse,
- Rechtsform,
- Anrede,

- ob Sie einen Leasingvertrag haben und
- bei einer Zahlung mit Kreditkarte die letzten vier Ziffern, die in der Zahlungsübersicht sichtbar sind.

Bezüglich des Fahrzeugs verarbeiten wir die folgenden Daten:

- amtliches Kennzeichen,
- Marke, Modell, Typ, Baujahr,
- sonstige Informationen, die in öffentlichen Datenbanken zu finden sind,
- Zulassungsbescheinigung,
- Name, Straße, Wohnort und Land des Verkäufers,
- die FIN,
- den Kaufpreis und
- den eventuellen Verkaufspreis.

Die Stiftung verarbeitet die personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen. Die Stiftung verwendet Ihre personenbezogenen Daten nur auf die in dieser Datenschutzerklärung angegebene Weise.

3. Wie erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie die Website besuchen?

Damit unsere Website gut funktioniert, machen wir von Cookies Gebrauch. Cookies sind kleine Dateien, die vom Browser auf Ihrem Computer gespeichert werden. Wir verwenden verschiedene Arten von Cookies für verschiedene Zwecke.

- a. Funktions-Cookies: diese Cookies sind notwendig, um eine gute Funktion der Website zu gewährleisten; hierzu gehören beispielsweise Cookies, die es ermöglichen, ein Benutzerkonto zu erstellen, und
- b. Analyse-Cookies: diese Cookies vermitteln einen Einblick in die Art und Weise, in der Sie die Website oder bestimmte Teile davon nutzen, wodurch wir die Website verbessern und so gut wie möglich auf Ihre Interessen und Wünsche abstimmen können. Wir verwenden die Daten, die mithilfe dieser Cookies erhoben werden, nicht, um auf individueller Ebene die Websitenutzung unserer Besucher zu verfolgen, sondern nur auf der Ebene der Benutzer insgesamt. Wir verwenden nur Cookies Dritter, wenn sie der Verbesserung der Qualität und Effektivität der Website dienen. So machen wir beispielsweise von Google Analytics Gebrauch, wobei wir auf eine datenschutzrechtlich verantwortungsbewusste Einstellung achten. Google Analytics verarbeitet für uns die IP-Adressen.

Soweit gesetzlich erforderlich werden Sie um Zustimmung zur Verwendung von Cookies gebeten. Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, dass Cookies akzeptiert werden. Sie können in Ihrem Browser einstellen, dass Cookies abgelehnt werden sollen oder dass Sie jeweils informiert werden wollen, wenn ein Cookie versandt wird. Wenn Sie die Annahme von Cookies verweigern, ist es allerdings möglich, dass manche Funktionen der Website oder manche Dienste nicht ordnungsgemäß funktionieren.

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Stiftung erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die nachstehend angegebenen Zwecke.

- a. Vertretung der Interessen aller betroffenen Fahrzeughalter: Ihre personenbezogenen Daten werden verwendet, um die Interessen geschädigter Fahrzeughalter zu vertreten. Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ermöglicht es der Stiftung, im Namen einer repräsentativen Gruppe Verhandlungen mit Volkswagen c.s. zu führen mit dem Ziel, eine gütliche Regelung für die benachteiligten Fahrzeughalter zu treffen, die durch den Abgasskandal geschädigt wurden.
- b. Kommunikation: Ihre personenbezogenen Daten werden dazu verwendet, mit Ihnen zu kommunizieren, um Sie über für Ihr Benutzerkonto und/oder die Nutzung der Website relevante Angelegenheiten informieren und um eventuelle Beschwerden bearbeiten zu können. Wenn Sie auf der Website ein Benutzerkonto erstellen, speichern wir die personenbezogenen Daten, damit Sie dies nicht bei jedem Besuch erneut angeben müssen. Diese Verarbeitung personenbezogener Daten basiert auf Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO) und/oder auf den berechtigten Interessen der Stiftung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).

Wenn die Stiftung beabsichtigt, personenbezogene Daten für einen anderen Zweck als den, für den sie erhoben wurden, weiterzuverarbeiten, informieren wir Sie vor der weiteren Verarbeitung über diesen anderen Zweck und alle weiteren relevanten Angelegenheiten.

5. Grundlage für die Datenverarbeitung

Wenn Sie beschließen, ein Benutzerkonto zu erstellen, geben Sie uns Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Fall wird auch Ihr Benutzerkonto gelöscht. Die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Website kann auch auf der Grundlage eines berechtigten Interesses der Stiftung erfolgen, beispielsweise um die Nutzung der Website zu untersuchen und um die Sicherheit zu gewährleisten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).

6. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Dritte

Zur Vertretung der Interessen der Mitglieder der Stiftung und soweit erforderlich zur Erreichung der gesetzten Ziele können wir unseren Partnern, darunter Auftragsverarbeiter, personenbezogene Daten übermitteln.

Die Stiftung gibt nur personenbezogene Daten an Dritte weiter, wenn sie mit diesen Dritten Vereinbarungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten getroffen hat. Wenn die Stiftung Auftragsverarbeiter hinzuzieht, schließt sie mit ihnen Auftragsdatenverarbeitungsverträge ab, um eine ordnungsgemäße Verarbeitung zu gewährleisten.

7. Sicherheit

Die Stiftung trifft geeignete organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und zur Vermeidung von deren Missbrauch, Verlust oder Veränderung. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Servern, die sich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) befinden. Eine Kopie der vereinbarten Standardbedingungen können Sie unter info@stichtingvolkswagencarclaim.com anfordern.

8. Aufbewahrungsfristen

Wir verwahren die personenbezogenen Daten der Besucher der Website nicht länger, als es für die Zwecke, für die wir diese Daten erhoben haben, unbedingt notwendig ist. Dies gilt nicht in den Fällen, in denen eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben ist:

- a. IP-Adressen werden, nachdem das Ziel der Stiftung erreicht wurde, für höchstens einen Monat gespeichert. IP-Adressen können nämlich dazu verwendet werden, individuelle Personen und Standorte zu bestimmen. Dies ist wichtig, damit die Stiftung Ihre Zielgruppe feststellen kann.
- b. E-Mail-Adressen, Benutzernamen und Kennwörter werden, nachdem das Ziel der Stiftung erreicht und die vereinbarte Regelung vollständig umgesetzt wurde, für höchstens sechs Monate gespeichert.
- c. Name und Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer und amtliches Kennzeichen werden, nachdem das Ziel erreicht und die vereinbarte Regelung vollständig umgesetzt wurde, für höchstens einen Monat gespeichert.

Sie können die Stiftung jedoch auffordern, Ihre personenbezogenen Daten früher zu löschen. Wenn die personenbezogenen Daten für den Zweck, für den die Stiftung sie erhoben oder anderweitig verarbeitet hat, nicht mehr benötigt werden, werden sie von der Stiftung gelöscht.

Wenn Sie sich von der Stiftung abmelden, werden all Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Die Stiftung strebt danach die Möglichkeit zu schaffen, dass Sie Ihr Benutzerkonto selbst löschen können. In diesem Fall können Sie Ihr Benutzerkonto unmittelbar löschen.

9. Ihre Rechte

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten verlangen oder uns auffordern, Ihre Daten zu berichtigen, zu ergänzen, zu löschen und/oder ihre Nutzung einzuschränken, wenn die Daten unrichtig oder unvollständig sind oder entgegen einer gesetzlichen Bestimmung verarbeitet werden.

Sie können uns auffordern, Ihnen die personenbezogenen Daten, die Sie uns selbst erteilt haben, in einem strukturierten und gängigen Format zur Verfügung zu stellen, sodass Sie sie an einen anderen Verantwortlichen übertragen können. Dieses Recht kommt Ihnen nur zu, soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO basiert oder wenn es sich um eine Verarbeitung handelt, die für die Erfüllung eines Vertrags im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO erforderlich ist und die Verarbeitung mittels eines automatisierten

Verfahrens erfolgt.

Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings erfolgt, wird die Stiftung Ihrer Anfrage in jedem Fall stattgeben. Für Verarbeitungen zu anderen Zwecken gilt, dass die Stiftung die Verarbeitung ebenfalls einstellen wird, sofern nicht zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die schwerer wiegen als Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten oder die zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Wenn Sie von einem der in diesem Artikel genannten Rechte Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an:

Stichting Volkswagen Car Claim

Röntgenstraat 18

3261 LK Oud-Beijerland

E-Mail-Adressen: info@stichtingvolkswagencarclaim.com,
info@derclaim.nl, oder
info@volksklagen.com

Die Stiftung informiert Sie unverzüglich, auf jeden Fall jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage, darüber, auf welche Weise sie aufgrund Ihrer Anfrage tätig geworden ist. Je nach Komplexität Ihrer Anfrage und der Zahl der Anfragen kann diese Frist einmalig um bis zu zwei Monate verlängert werden. Die Stiftung setzt Sie im Falle einer Verlängerung innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage davon in Kenntnis.

Wenn Ihre Anfragen offenkundig unbegründet oder — insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung — exzessiv sind, kann die Stiftung eine angemessene Gebühr verlangen oder sich weigern, aufgrund der Anfrage tätig zu werden.

Darüber hinaus haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) einzureichen.

10. Sonstige Bestimmungen

Die Stiftung ist jederzeit berechtigt, Ihr Benutzerkonto unangekündigt zu löschen. Die Stiftung schuldet Ihnen aufgrund der Löschung Ihres Benutzerkontos keinen Schadensersatz.

Die Stiftung behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Sie sind selbst dafür verantwortlich, die geltenden Bedingungen regelmäßig zur Kenntnis zu nehmen. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im Mai 2018 überarbeitet und geändert.

Sollte eine Bestimmung dieser Datenschutzerklärung einen Verstoß gegen das Gesetz darstellen, wird die betreffende Bestimmung, soweit gesetzlich zulässig, durch eine Bestimmung gleicher Geltung, die dem Zweck der ursprünglichen Bestimmung entspricht, ersetzt. Die übrigen Bestimmungen bleiben in diesem Fall uneingeschränkt gültig.